

# Déploiement de la Politique Qualité sur le site de Valenciennes

Le site de Valenciennes **décline** la Politique **Qualité** de STELLANTIS visant à mettre le client au **cœur de l'entreprise**. **L'usine s'engage** pour le **Zéro défaut**, la **Qualité durable** et une **Réactivité** exemplaire partout dans le monde.

Notre ambition : **atteindre un niveau de bon direct à 99% sur toutes nos lignes et viser un résultat sous les 250 ppm en défaillance trois mois de roulage.**

Notre engagement : **déployer un Système de Management de la Qualité efficient pour répondre aux exigences qualité sur tous les processus, par l'application rigoureuse de dispositifs et l'appropriation par chaque acteur de valeurs comportementales.**

## Notre méthode :

**Définir** des objectifs dès l'engagement de projet

Appliquer les standards de travail enrichis par le retour d'expérience

**Vérifier** la conformité du résultat obtenu selon les exigences définies

**Réagir** immédiatement sur les défauts avérés

Évaluer le niveau de performance de nos processus au travers des audits

**Utiliser les Méthodes de Résolution de problème** pour analyser nos dysfonctionnements (A3 PDCA)

Engager nos fournisseurs et partenaires pour obtenir la qualité.

**Notre rôle et notre implication** : penser Client, agir Qualité, utiliser la Formation comme levier fondamental de progrès.

*En tant que Directeur du site de Valenciennes, je m'engage à mettre en œuvre avec mes équipes, les processus et moyens permettant de garantir la qualité de la production des organes produits sur notre site.*

Christophe MICHAUD  
Directeur du site de Valenciennes



Février 2023

STELLANTIS

La qualité, pour la satisfaction de nos clients