

Le site d'Hordain décline les orientations Qualité du Groupe Stellantis au travers de sa propre stratégie Qualité. Celle-ci vise à mettre en œuvre les processus et les moyens pour garantir la production de véhicules au niveau Qualité sur lequel Stellantis s'objective vis-à-vis de ses clients. Le site d'Hordain a ainsi pour objectif de participer à l'ambition du groupe Stellantis d'être Top 1 qualité dans le monde en plaçant la satisfaction de chacun des clients au cœur de sa stratégie

Pour respecter cet engagement, la direction du site doit :

- Mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité Intégré défini par le référentiel du Système d'Excellence Stellantis,
- Vérifier son efficacité et sa pertinence à travers la mesure de la satisfaction de nos clients,
- Garantir la conformité de la production sur le Site de Hordain,
- Réagir immédiatement aux défauts avérés, qu'ils soient internes ou externes chez le client
- Définir les objectifs SMQDCE du site, en tenant compte du contexte et des orientations du Groupe,
- S'assurer que toutes les exigences applicables sont respectées,
- Promouvoir l'utilisation et l'approche processus, la gestion des risques et opportunités,
- Améliorer continuellement le niveau de performance de nos processus par des audits et la mise en œuvre d'actions correctives et préventives,
- S'assurer que les risques et opportunités susceptibles d'avoir une incidence sur la conformité des produits et des services et sur l'aptitude à améliorer la satisfaction du client sont déterminés et pris en compte,
- S'assurer de la disponibilité des ressources nécessaires au bon fonctionnement des processus,
- Promouvoir l'amélioration continue par le pilotage de nos démarches Want to be, Schéma Directeur, contrat d'objectifs et démarches participatives de progrès,
- Communiquer au sein du site les résultats obtenus et l'importance d'atteindre nos objectifs

*Avec l'équipe de Direction et l'ensemble des salariés, je m'engage à mettre en œuvre la stratégie Qualité décrite ci-dessus, à satisfaire aux exigences applicables, comprenant celles des clients, et à améliorer en permanence notre système de management de la Qualité.*



**Aurèle SABARDEIL**  
Directeur du site d'Hordain

